

# PERSBERICHT

## Grote pluim voor Zwembad In de Bandert en Eurobad Maasbracht

Echt, 31 januari 2023 - Wat is er belangrijk als je gaat zwemmen? De goede staat van het zwembad en de veiligheid. Perfecte hygiëne. Deskundig, behulpzaam en vriendelijk personeel. Laat nu net uit een groot onderzoeksrapport onder 238 zwembaden in Nederland en Vlaanderen komen dat Zwembad In de Bandert in Echt en Eurobad Maasbracht hier ruimschoots aan voldoen. Beide zwembaden vallen onder het beheer van Menswel. De goede rapportcijfers liegen er niet om. De algemene tevredenheid waarden de bezoekers met een 8+ en 8.

### Beste beleving

Dennis van Eck, coördinator bij Zwembad In de Bandert, vertelt trots: “Dat hebben wij maar mooi bereikt met ons team van 20 personen. Iedere werkdag van 7.00 uur tot 22.00 uur zijn we in de weer om onze bezoekers – onze klanten – de beste beleving te geven. En ondanks de wachtlijsten geven ze ons toch de waardering. Want de wachtlijsten benadrukken dat wij goed bezig zijn, maar we realiseren ons dat het voor wachtende klanten natuurlijk niet zo prettig is.” Ondanks de mooie rapportcijfers geeft Dennis van Eck aan dat er zeker nog ruimte is voor verbetering. Bijvoorbeeld op het gebied van communicatie aan hun (potentiële) klanten.

### Fijne sfeer

Het Eurobad Maasbracht – een buitenbad – is alleen in de warme maanden open. Coördinator Thijs Sentjens en zijn team van 18 oproepkrachten ontvangen in het zwembad veel gezinnen met kleinere kinderen. Ook uit Duitsland en België. Thijs vertelt: “Wij zijn echt een familiezwembad. Pubers zie je hier niet snel. Ik had niet verwacht dat onze bezoekers ons zo’n hoge punten zouden geven, doordat het water puur door de zon wordt verwarmd. Maar de algemene waardering plus de fijne sfeer die heerst in het zwembad – wij zorgen daar als team voor – geven blijkbaar de doorslag.”



## In het oog springende resultaten

	Zwembad In de Bandert	Eurobad Maasbracht
<b>Staat zwembad</b>	95,89% is tevreden tot zeer tevreden	81,46% is tevreden tot zeer tevreden
<b>Hygiëne</b>	90,45% is tevreden tot zeer tevreden	81,93% is tevreden tot zeer tevreden
<b>Medewerkers</b>	vriendelijk, toegankelijk, hulpvaardig en deskundig	vriendelijk, toegankelijk en hulpvaardig
<b>Algemene tevredenheid</b>	8,16	8,01
<b>Aanbevelen aan vrienden?</b>	8,25	8,33

### Onderzoek

In het voorjaar van 2022 werd dit grootschalig publieksonderzoek Zwem22 uitgevoerd voor 238 zwembaden in Nederland en Vlaanderen. Dit onderzoek kwam tot stand via een partnerschap van Mulier Instituut, Vereniging Sport en Gemeenten, Universiteit Gent, Netwerk Lokaal Sportbeleid en Sento. Er waren maar liefst 42.502 respondenten. Zowel zwemmers, niet-zwemmers als afhakers. Voor Eurobad Maasbracht vulden 523 personen de enquête in; voor In de Bandert 915. Het onderzoek is bedoeld om individuele zwembaden inzicht te geven in de eigen werking.

---

### EINDE PERSBERICHT

**Meer informatie?** Neem dan contact op met Roy Kepser, manager bedrijfsvoering, van Stichting Menswel via [roy.kepser@menswel.nl](mailto:roy.kepser@menswel.nl) of 0475-48 48 48.